



Seminarausschreibung

Die Leitung der Einrichtung als Coach

Potentiale der Mitarbeiter einschätzen, aktivieren und fördern - ein produktives Team aufrechterhalten

Die Belastungen der Pflege im Gesundheitswesen ist enorm gestiegen: Fachkräftemangel, vielschichtige Controllingaufgaben für die vorhandenen Fachkräfte, hohe Anforderungen an Pflegequalität, Dokumentation, Bewohner- und Angehörigenzufriedenheit, zunehmende dementielle Entwicklung bei Bewohnern und Versorgung im integrativen Pflegekonzept ... sind nur einige wenige Schwerpunkte. Die Liste lässt sich mühelos erweitern.

Konflikte, Burn-Out-Syndrom, hoher Krankenstand ... ist die tägliche Herausforderung der Führungskraft, ein Führungskräfte-Training.

Mitarbeiterorientiertes Führen heißt: Weg von der Dienstanweisung, hin zum Zuhören, Vermitteln und Motivieren. Es werden erlernte Kommunikationstechniken eingesetzt, um Krisen- und Veränderungssituationen zu bewältigen.

Hilfe zur Selbsthilfe ist dabei oberstes Prinzip.

Die Führungskraft als Coach ist mehr und mehr gefordert, den Teamzusammenhalt zu stärken und einzelne zu unterstützen.

Seminarinhalte

- Wichtige Schritte zur Vorbereitung eines Teamcoachings
 - Teamanalyse, Teamprozess, Aufgaben einzelner Teammitglieder
 - Planung, Anbahnung und Begleitung von Entwicklungsschritten
- Teambesprechung – praktischer Übung
- Grundlagen für das empathische Mitarbeitergespräch
- Beraten und Begleiten – der Coachingprozess
 - Reflektion der Arbeitsleistung
 - Herausfiltern von Schwierigkeiten und Herausforderungen des Arbeitsplatzes
 - Arbeits- und Zeitmanagement
 - Ausgleich von Berufs- und Privatleben
 - Begleitung von Veränderungsprozessen
 - Unterstützung beim Konfliktmanagement
 - Praktische Übungen

Dauer	1 Tag
Zielgruppe	Wohnbereichsleitungen, Stationsleitungen, Gruppenleiter, Hausleitungen, sozialpädagogische Leitungen, Pflegedienstleitungen
Ideale Gruppengröße	8-12 Teilnehmer
Methoden	Präsentation und Vortrag, Interaktion mit der Gruppe zum Thema, Erfahrungsaustausch und Analyse von Einzelsituationen, Visualisierung, Arbeit anhand von Fallstudien, praktische Übungen und situiertes Lernen mit dem Ziel Transfer an den Arbeitsplatz