



Seminarausschreibung

Multikulturelle Pflegeteams eine Führungsherausforderung?

Weltoffenheit am Arbeitsplatz

Wege vom multikulturellen zum interkulturellen Team

Gerufen durch Politiker, Vertreter großer Wohlfahrtsverbände und privat geführten Heimbetreibern kommen Pflegende aus anderen Ländern nach Deutschland, um hier zu arbeiten und zu leben. Für die großen Herausforderungen unserer alternden Gesellschaft brauchen wir dringend Unterstützung. Die Pflegekräfte kommen zu uns um die Probleme vor Ort zu lösen. Das bedeutet multikulturelle Teams zusammen zu stellen und ein Miteinander im Team zu erreichen - eine große Herausforderung für alle Führungskräfte in der Pflege. Was im Urlaub reizvoll erscheint, kann im Arbeitsalltag schnell irritieren: die Andersartigkeit der neuen Mitarbeiter und Kollegen. Wir finden mehr Emotionalität im Umgang mit Bewohnern/Patienten, andere Arbeitsweisen in der Pflege im Heimatland und passiv gute Deutschkenntnisse nähren die Hoffnung auf schnelle Integration, die aktiv noch sehr ausbaufähige Sprachkenntnisse führen jedoch zu Arbeitsablaufverzögerungen bei ohnehin sehr hoher Arbeitsdichte. Stress ist vorprogrammiert.

Seminarthemen:

- Multikulturelle Teams führen und das Gespür der Führungskraft
- „Andere Länder – andere Sitten“ in der Pflege – die ausgewogene Zusammensetzung eines multikulturellen Teams für eine gute Teamarbeit
- Teambuildingphasen – Standortanalyse Vertrauen in der Teamarbeit - Zusammenarbeit, Teambuilding, Mittlerfunktion und Kollegialität
- Vertrauen als situative und personale Variable im Team - Theoretische Ansätze von Erikson, Rotter und Deutsch
- Vertrauen als Beziehungsvariable - Vertrauensatheorien - Modell der Transaktionsanalyse am Beispiel von täglichen Interaktionen mit Mitarbeitern
- Grundlagen verbaler und nonverbaler Kommunikation in Deutschland und in anderen Ländern
- Interaktion und Feedback im täglichen Miteinander – die Andersartigkeit in der Gruppe als Chance nutzen
- Wie kann das Team zusammenwachsen? Lösungsansätze in Fallstudien, z.B. Umgang mit Chancengleichheit und Diskriminierung, Teamarbeit und Stressprophylaxe
- Praktische Übungen in Kleingruppen für Teamintegrationsgespräche Einzel/Gruppe

Dauer	1 Tag
Zielgruppe	Führungskräfte
Ideale Gruppengröße	8-10 Teilnehmer
Methoden	Präsentation und Vortrag, Interaktion mit der Gruppe zum Thema, Erfahrungsaustausch und Analyse von Einzelsituationen, Visualisierung, Arbeit anhand von Fallstudien, praktische Übungen und situiertes Lernen mit dem Ziel Transfer an den Arbeitsplatz