



## Information zur vertraglichen Gewährleistung bei überregionalen Störungen des Internetzugangs

Unternehmen, die für ihre Dienstleistungen auf eine zuverlässige Internetverbindung und ununterbrochene Stromversorgung angewiesen sind, kennen die Folgen eines Ausfalls nur zu gut.

Von über 500 Seminaren, die ich seit 2020 online durchgeführt habe, waren weniger als 1 % kurz gestört und nur ein einziges musste bisher auf einen anderen Termin verschoben werden.

### Und doch kommt es vor, deshalb gilt folgende Gewährleistung meinerseits für die ONLINE-Seminardurchführung mit evtl. Energieknappheit/Störungen des Internetzugangs:

- Durch Glasfaser-Verbindung kann ich einen stabilen Internetzugang gewährleisten – wenn alles gut funktioniert.
- Zu angekündigten Stromunterbrechungen gibt es die gesetzliche Regel, dass der Strom-Versorger 3 Tage vorher informieren muss – EU-weit. Falls es passiert, gebe ich diese Information natürlich an meine Kunden unverzüglich weiter, um das passende, weitere Vorgehen zu planen. Das gleiche Vorgehen setze ich voraus, wenn die Stromunterbrechung meinen Vertragspartner betrifft – ansonsten treten meine Kündigungsfristen in Kraft.
- Für unverschuldete Stromunterbrechungen, ohne vorherige Information, besteht keine Möglichkeit der Gewährleistung seitens der Dozentin (Vertragspartner I). Ich unterstütze meine Zoom-Seminare mit 2 großen Batterien, die kurze Stromunterbrechungen unverzüglich übernehmen. Um den weiteren Seminarverlauf zu gewährleisten, nutze ich Akkumulator von Fossibot, der 10 Std. Stromversorgung für meinen Seminartag garantiert
- Alle Teilnehmer am Bildschirm werden über das Handling bei Strom-/Routerunterbrechung immer zu Beginn informiert. Sie wissen, dass sie kurz Geduld brauchen, bis ich mich wieder einwählen kann, sind also darüber informiert, dass im Fall meines spontanen Verlassens der Runde kein Grund zur Panik besteht, ich wähle mich wieder ein.
- Ist jedoch das Stromnetz überregional gestört, funktioniert auch kein Internet. Daher habe ich zusätzlich einen mobilen Router von Vodafone, der im Normalfall die Internetverbindung garantiert, WLAN und Ethernet.
- All meine Troubleshooting-Prophylaxe reichte jedoch nicht aus, als z.B. im Dezember 24 durch ein System-Update bei Windows 11 mein Ethernet-Zugang am Laptop in den Einstellungen nicht mehr sichtbar war/nicht reagierte – für 10 Stunden ging nichts mehr. Eine schnelle Umstellung auf WLAN für das Seminar war die Lösung. Doch bei WLAN bleibt der Online-Zugang instabil.
- **Diese Gewährleistung und der Umgang damit, gilt auch für unverschuldete, plötzliche Stromunterbrechungen bei Vertragspartner II/meinem Kunden, also bei Ihnen, z.B. bei Extrem-Wetterkapriolen.**
- **Mit Ihrer Unterschrift auf meinem Honorarvertrag/Angebotsbestätigung erkennen Sie meine Gewährleistung an.**

