



Seminarausschreibung

Klatsch, Tratsch, Konflikte und Mobbing – Praxisanleitung für ein starkes Team

Wie aus Konflikten wieder eine erfüllende Zusammenarbeit entstehen kann

Klatsch, Tratsch und informelle Gerüchte gehören zum Alltag in vielen Teams und können die Zusammenarbeit erheblich beeinflussen. Für Praxisanleiter:innen ist es entscheidend, diese Dynamiken zu verstehen, um Lernende gezielt zu begleiten und Konflikte frühzeitig zu erkennen. Das Seminar zeigt, wie aus einem Team mit Spannungen wieder eine motivierende und respektvolle Zusammenarbeit entsteht. Praxisanleiter:innen profitieren dabei direkt: Sie lernen, Konfliktphasen zu erkennen, Frühwarnsignale zu deuten und ihre Anleitungskompetenz in herausfordernden Teams zu stärken.

Seminarinhalte

- **Teamdynamik verstehen**
 - Ressourcen im Team erkennen und gezielt für die Anleitung von Lernenden nutzen
- **Informelle Kommunikation einordnen**
 - Klatsch, Tratsch und Flurfunk analysieren und deren Einfluss auf Teamarbeit und Konflikte verstehen
- **Konfliktphasen und Ursachen erkennen**
 - Stress, Personalmangel, Hierarchien, Urlaubsplanung und persönliche Konflikte als Konfliktquellen identifizieren
- **Frühwarnsignale von Konflikten erkennen**
 - Vom „Nebenbei“-Gerede zum Mobbing: Anzeichen frühzeitig wahrnehmen
- **Mobbing im Team erkennen und vorbeugen**
 - Formen, Auswirkungen und Präventionsstrategien im Pflegealltag vermitteln
- **Rolle der Praxisanleiter:innen bei Konflikten**
 - Lernende im Umgang mit Konflikten begleiten und Orientierung geben
- **Konstruktive Konfliktlösung anwenden**
 - Praxisnahe Interventionstechniken für Schlichtung und Deeskalation trainieren
- **Wertschätzende Anleitung gestalten**
 - Lernende respektvoll durch Konfliktsituationen führen und Teamdynamik stärken
- **Zusammenarbeit und Vertrauen im Team fördern**
 - Kooperation aufbauen, Vertrauen stärken und eine respektvolle Teamkultur anleiten
- **Praxisübungen und Reflexion durchführen**
 - Fallstudien und Rollenspiele zur Analyse von Konfliktsituationen und zur Vertiefung der Anleitungskompetenz
- Kollegialer Austausch zu den wichtigen Themen des Seminartags

Dauer	1 Tag
Zielgruppe	Refresher für Praxisanleiter Generalistik, §3 u. §4 Pflegeberufegesetz
Ideale Gruppengröße	16 Teilnehmer inhouse, 14 Teilnehmer online
Unterstützende Rahmenbedingungen online	Jede(r) MitarbeiterIn hat Zugang zu einem eigenen Bildschirm, ggf. Homeoffice, damit die praktischen Übungen in Kleingruppen die gleiche Qualität/den gleichen Effekt haben, wie inhouse (weitere Informationen zur Online-Lösung)
Methoden	Präsentation und Vortrag, Interaktion mit der Gruppe zum Thema, Erfahrungsaustausch und Analyse von Einzelsituationen, Visualisierung, Arbeit anhand von Fallstudien, praktische Übungen und situiertes Lernen mit dem Ziel Transfer an den Arbeitsplatz